

「ACN 光」「ACN 光電話」重要事項説明書

本書面は、「ACN 光」及び「ACN 光電話」のご契約に関する重要なご説明です。お申込みの前に内容を必ずご確認ください。

- **サービス提供事業者名** 天草ケーブルネットワーク株式会社（以下、当社 といいます）
- **サービス名称** 「ACN 光」「ACN 光電話」「ACN 光光電話ネクスト」「ACN 光光電話ネクストA」（以下、「本サービス」といいます）

• サービス概要

本サービスは、NTT 西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）が提供する光コラボレーションモデルを活用し、当社が光回線サービスとインターネット接続サービスを一体的に提供するものです。新規お申込み、または、NTT 西日本の「フレッツ光」をご利用中のお客様が当社に契約を切り替える（以下、「転用」といいます）及び、光コラボ事業者の光回線（コラボ光）をご利用中のお客様が当社に切り替える（以下、「事業者変更」といいます）お申込みによりサービスを提供いたします。

• サービス内容

本サービスは、ベストエフォート型のサービスであり、各サービスの最大通信速度は、概ね1Gbps（上り・下り）の回線となります。最大通信速度は、お客様の宅内に設置する回線終端装置から NTT 西日本設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

• サービス提供エリア NTT 西日本 フレッツ光ネクスト提供エリア（但し、天草島内に限ります）

- ① 光加入者回線等の設備の確認のため調査にお伺いし、設備調査の結果、提供エリア内であっても提供できない場合や、提供まで相当の時間がかかる場合があります。
- ② 本サービスの光回線をご利用いただく際は、回線敷設工事が必要になり、工事日程の調整などの為に、後日お電話にてご連絡させていただきます。また工事内容に応じた工事費が発生します。
- ③ ご利用のエリアや建物設備の状況によっては、お申込みのサービスと異なる回線タイプになる場合があります。

• 転用に関する注意事項

- ① 当社に転用のお申込みをいただくお客様については、お客様ご自身で NTT 西日本の注意事項に同意の上、「転用承諾番号」を取得いただく必要があります。また、NTT 西日本の契約者と、当社の契約者が同一で有る必要があります。
- ② 本サービスにお申込みいただくことによって、転用前の「フレッツ光」のご契約キャンペーン等へのお申込み要件に該当しなくなる場合や、解約金、違約金等の条件に該当する場合がございます。
- ③ NTT 西日本とご契約中に発生した工事費用の分割支払が残っている場合は、残余期間分を当社より請求いたします。
- ④ NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。
- ⑤ 転用前のプロバイダ契約については、お客様ご自身で解約の手続きをお願い致します。解約手続きについては、転用前のプロバイダにお問い合わせをお願いいたします。また、転用に伴い、NTT 西日本および転用前のプロバイダの提供するオプションサービスが利用できなくなる場合があります。お客様自身でご確認の上転用をお申込み願います。

• 事業者変更に関する注意事項

- ① ご利用中の変更元コラボ事業者の「光回線・ひかり電話等」は解約となり、新たに当社と契約することになります。なお、当社のサービス提供料金、提供条件も異なり変更元コラボ事業者のサービスプラン、オプションも解約となり利用ができなくなることもありますので、詳しくは変更元コラボ事業者へご確認願います。
- ② 事業者変更のお申込みをいただくお客様については、お客様ご自身で変更元コラボ事業者に、NTT 西日本や変更元コラボ事業者の注意事項に同意の上「事業者変更承諾番号」を取得いただく必要があります。
- ③ 変更元コラボ事業者の契約者と当社契約の契約者は同一で有る必要があります。

④事業者変更前のプロバイダ契約については、お客様自身で解約の手続きをお願い致します。解約手続きについては、事業者変更前のプロバイダにお問い合わせをお願いします。なお、プロバイダが切り替わりメールアドレス等の変更または事業者変更前のプロバイダへの費用(解約違約金等)が発生する可能性があります。

・工事について

- ①本サービスでは、「光回線の新規敷設」「フレッツ光からの転用(品目変更を伴う場合)」「光回線の品目変更(通信速度の変更)」「光回線の移転」「光回線の保守対応」などの際に、工事が必要となります。ここに記載した内容以外の工事が発生する場合があります。
- ②光回線の引込み工事を行う建物が、賃貸住宅など建物所有者がお客様と異なる場合、お客様にて建物所有者などから、工事に必要な承諾を得て申込む必要があります。当社は工事の実施による建物所有者などとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ③工事担当者が訪問する工事は、お客様の立ち合いが必要です。工事日の予約の際に立会可能な日程で予約願います。工事担当者が訪問した際に、お客様ご不在の理由により工事が実施できない場合、本サービス又はオプションサービスを提供できない場合があります。工事担当者が訪問して工事が実施できなかった場合、工事担当者の派遣費用などをお客様に請求させていただく場合があります。
- ④工事担当者の訪問無しの工事が、工事担当者の訪問が必要な工事に変更になった場合、工事日が変更になり、工事費は工事担当者訪問有りの工事費に変更になります。
- ⑤工事は、光ファイバーの配線工事、回線終端装置設置・接続確認、などを行います。
- ⑥戸建住宅の場合、光ファイバーケーブルを通すために、壁に1cm程の穴を開ける場合があります。
- ⑦工事担当者が訪問した際に、建物形状、配管、配線の不具合で工事を行うことができない場合があります。また、配管、配線の不具合の補修、改修の費用をお客様にご負担をお願いする場合があります。
- ⑧お申込みの情報に不備があった場合、工事日の予約を変更または取り消しする場合があります。
- ⑨工事担当者の訪問無しの工事は、開通工事の前日までに、NTT 西日本から回線終端装置を郵送します。お客様にて、回線終端装置の設置と開通確認をお願いする場合があります。

・初期契約解除の注意事項

- ①初期契約解除について 工事日前に交付する書面(契約書面)の受領日又は契約成立のいずれか遅い日を1日目として8日以内に、お客様から書面による契約の解除ができます。この場合、当社から損害賠償金もしくは違約金、その他金銭などを請求する事はありません。但し、本契約の解除の期間までに利用したサービス利用料金、ならびに既に実施された工事費などは、お支払いいただきます。
- ② 他社から乗り換えされた方へのご注意 乗り換え元へのサービス復帰はお客様ご自身での手続きが必要です。復帰にともない、初期費用(契約事務手数料、開通工事費)が発生し、開通工事が必要となります。開通工事までに期間がかかり、ご利用中の電話番号が利用できなくなる場合があります。ご注意ください。

・解約について

- ①解約の際は、解約日の10日以上前に当社までご連絡ください。解約に際して、工事費の一括請求が発生する事があります。
- ②お客様にてご利用中の NTT 西日本が提供するオプションサービスは、別途 NTT 西日本へ解約申込みが必要です。
- ③解約後は、当社オプション・ISP(プロバイダ)及び当社発行メールアドレス(**@a.acn-tv.ne.jp)等が利用できなくなります。
- ④解約時及び移転等端末変更を行う際は、NTT 西日本から貸与された回線終端装置などを、NTT 西日本が指定する方法で、NTT 西日本の指定する住所へご返却ください。NTT 西日本にて、回線終端装置などの機器返却が確認できない場合、回線終端装置などの費用を当社が請求する事があります。

(請求金額の目安)

回線終端装置など	費用(税込)
単体型 ONU	15,400 円程度(1 台あたり)

ONU 一体型ひかり電話ルーター	13,200 円程度(1 台あたり)
ONU 一体型ひかり電話ルーター(映像回線終端装置一体型)	15,400 円程度(1 台あたり)
無線 LAN カード	1,100 円程度(1 枚あたり)
映像用回線終端装置	13,200 円程度(1 台あたり)
上記以外の装置	NTT 西日本からの請求により変動

※お客様が利用されている回線終端装置や、利用期間などにより金額は変動致します。

・住所移転、回線種別の変更について お住まいを移転される際は、必ず当社へご連絡ください。

- ①本サービスエリア内で移転される場合、移転工事費等を当社よりご請求致します。
- ②本サービスエリア外へ移転される場合、本サービスは解約となります。
- ③住所移転又は回線種別の変更に伴い、本サービス及びオプション等が一時利用できない場合があります。
- ④本サービスエリア内で移転される場合、周辺環境および建物設備の状況などの要因で移転工事ができない場合があります。

・料金について

- ①初期費用として、事務手数料・転用事務手数料・事業者変更事務手数料・工事費がかかります。
- ②月額費用として、月額利用料・回線終端装置などのレンタル料金などがかかります。
- ③利用料金については、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。月額利用料金は、工事希望日又は工事日を課金開始日とし発生した月の翌々月に請求いたします。なお、課金開始日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。但し、初期費用・「ACN 光」のオプション・「ACN 光ライトプラス」の従量部分加算料金・ひかり電話(又はひかり電話 A(エース))の基本料金・通話料などは、課金発生月の翌々月に請求いたします。
- ④解約の場合、定期契約にかかわる解約事務手数料・工事費(初期工事費割引の解約金)・と解約希望日又は解約工事日までの月額利用料金を請求いたします。なお、解約日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算とはなりません。

ACN 光初期費用(単位:1 契約あたり)

料金の種類	適用	金額(税込)
事務手数料	新規に本サービスを申込み場合	5,500 円
新規工事費用	新規に本サービスを申込み場合の配線費用	66,000 円
転用事務手数料	NTT 西日本が指定する回線を本サービスに移行する場合	66,000 円
事業者変更事務手数料	NTT 西日本が提供する光コラボ事業者の回線を本サービスに移行する場合	66,000 円

ACN 光電話工事初期費用(単位:1 契約あたり)

基本工事費 + 交換機等工事費 + 機器工事費 + その他工事費の合計額となります。

基本工事費

区分	料金(1の工事ごと・税込)
工事担当者が訪問する場合 ※1	11,000 円
工事担当者が訪問しない場合 ※1	3,300 円

※1. ACN 光と同時に工事する場合は無料です。お客様の設備によって、工事費が変更となる場合があります。

交換機等工事費用

※2. 「ひかり電話」と同時に工事する場合は無料です。

※3.. 加入電話を利用休止し、同一番号をひかり電話でご利用される場合の費用です。

別途、加入電話等の「利用休止工事費:2,200 円が契約者回線単位で必要になります。

区分		料金 (税込)	単位
基本機能		1,100 円	1利用回線ごと
発信者番号通知の変更を行う場合 ※2		1オプションごとに 3,300円	1 番号ごと
ひかり電話 A(エース)※2			1利用回線ごと
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ ※2		1利用回線ごと
	ナンバー・リクエスト ※2		1利用回線ごと
	キャッチホン ※2		1利用回線ごと
	ボイスワープ ※2		1 番号ごと
	迷惑電話おことわりサービス ※2		1利用回線ごとまたは 1 番号ごと
	着信お知らせメール ※2		1 番号ごと
	FAX お知らせメール ※2		1 番号ごと
	追加番号※2		1 番号ごと
複数チャネル	1チャネルごと		
同番移行※3		2,200 円	1 番号ごと

機器工事費

区分		料金(税込)	単位
ひかり電話対応ホームゲートウェイ(一体型)無線 LAN 対応 / 非対応 ※1	設置※2	3,300 円~	1 装置ごと
	設定		1 装置ごと

※1. 無線 LAN 対応の場合、無線 LAN カード(親機)に係る工事費を含みます。

※2. ACN 光と同時に工事する場合は無料です。お客様の設備によって、工事費が変更となる場合があります。

その他工事費

区分	料金(税込)	単位
契約者番号変更(改番)	3,300 円	1 番号ごと
契約者回線番号または追加番号	3,300 円	1 番号ごと

ひかり電話オフィスの基本利用料・工事費等については、別途ご確認願います。

ACN 光月額利用料金(単位:1契約回線あたり)

サービスの種類		月額利用料金(税込)
戸建	ACN 光	5,478 円
	ACN 光電話ネクスト	2,860 円
	ACN 光電話ネクスト A	3,960 円

	ACN 光ライトプラス (基本的に電話のみサービスです。ISPのご利用料は含まれておりません)	基本料金 (3,000MBまで)3,520 円 従量上限料金 (10,000MB以上)5,500 円 (従量制:従量部分の通信量 100MB あたり 25.7 円加算)
集合	ACN 光マンションタイプ	4,598 円

ACN 光電話月額利用料(単位:1契約回線あたり) ※5

区分	月額基本料 (税込)	単位
ACN 光電話 (基本)	550 円	1 利用者回線ごと
ACN 光電話 A (エース) ※1 ※2 ※3	1,650 円	1 利用者回線ごと

※1. ACN 光電話のご利用には、ホームゲートウェイのご利用が必要です。

※2. ACN 光電話 A(エース)、ACN 光電話ネクスト A(エース)は、月額基本料内で以下のサービスをご利用いただけます。

- ①ナンバー・ディスプレイ ②ナンバー・リクエスト ③キャッチホン ④迷惑電話おことわりサービス ⑤着信お知らせメール
⑥ボイスワープ

※3. ACN 光電話 A(エース)、ACN 光電話ネクスト A(エース)は、月額基本料で「528円分(最大3時間相当)」の通話をご利用いただけます。余った通話分は、翌月に繰越できますが、翌月に使いきらなかった場合及びプラン変更、ひかり電話契約の解除の場合は、繰り越した通話分は無効となります。月額基本料に含まれる通話料分の通話対象は、NTT東西の加入電話・INSネット(電話サービス)・ひかり電話(データコネクト(データ通信)へのデータ通信は除く)・他社一般加入電話・他社IP電話(050 番号への通話を除く)のみとなります。

※4. 月額基本料に加え、1電話番号ごとに「ユニバーサルサービス料」が必要になります。

※5. ACN 光電話を利用するには、ACN 光、ACN 光ライトなどの回線契約が別途必要です。

オプション・付加サービス(月額)

区分	料金 (税込)	単位
ナンバー・ディスプレイ ※1	440 円	1利用回線ごと
ナンバー・リクエスト ※1	220 円	1利用回線ごと
キャッチホン ※1	330 円	1利用回線ごと
ボイスワープ ※1	550 円	1番号ごと
迷惑電話おことわりサービス ※1	220 円	1利用回線ごとまたは 1 番号ごと
着信お知らせメール ※1	110 円	1番号ごと
FAX お知らせメール	110 円	1番号ごと
追加番号	110 円	1番号ごと
複数チャンネル	220 円	1チャンネルごと

※1. ACN 光電話 A、ACN 光電話ネクスト A は、当該付加サービス月額利用料は、月額基本料に含まれます。

・工事費について

代表的な基本工事・屋内配線・交換機等の工事です。工事内容によっては、別途、追加で工事費が発生する場合があります。工事担当者の訪問については、NTT 西日本にて判定いたします。

※新規及び移転の工事について、土日祝・時間外の工事担当者訪問は、割増料金となります。

手続きに関する料金

区分	金額(税込)
接続用 ID パスワード及びメールアカウント発行手数料	1,100 円(発行 1 回ごと)
事業者変更番号発行手数料	3,300 円(発行 1 回ごと)
土・日・祝割増料金 (NTT 西日本工事担当者分)	3,300 円(1 回ごと)
請求明細書発行手数料	220 円(1 回ごと)
テレビ・インターネット利用者がインターネットを解約する場合の工事費*1	19,800円(1回ごと)

*1 テレビとインターネットを同時に利用しているお客様が、インターネットのみを解約される場合、引き込み工事をやりなおす必要があるため、工事費がかかります。

・サービスの停止について

利用料金などが、口座引落できない場合、本サービスを提供できない状態となった場合には、オプションサービスを含めた本サービスの機能を全て停止させていただきます。サービスを停止した場合でも、ご利用料金は継続して発生します。また、サービスの一時中断費用及び再開費用として別途、料金が発生する事があります。本サービスでは、サービスを停止した場合も、各種料金は継続して発生いたします。

・お支払いに関する注意事項

支払方法は、口座引落を原則とします。口座振替の場合、引落日は毎月5日を基本とし、金融機関休業日の場合翌営業日となります。請求書および領収書の発行は行いません。なお、希望者には 1 回につき 220 円(税込)で請求明細書を発行いたします。

・個人情報の取り扱いについて

1. 当社は契約者の個人情報を次に掲げる目的のために利用するものとします。

- ① 有線テレビジョン放送に関する業務
- ② 有線ラジオ放送に関する業務
- ③ インターネット接続サービスに関する業務
- ④ 当社の各種サービス(番組情報等のレコメンドやターゲティング広告の配信を含む)・キャンペーン・イベントまたは業務提携先や第三者提供先等の商品やサービス等の情報を提供する業務

2. 当社は、次に掲げる場合を除き、第三者に個人情報を提供しないものとします。

- ① 予め契約者本人の同意を得た場合。
- ② 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、利用目的の範囲内で当該個人情報を取扱う場合。
- ③ 第三者が提供するサービスの案内や告知の実施のために、業界ビッグデータプラットフォームを通じて、第三者に提供する場合。

3. 当社は、契約者の個人情報について、契約解除後の料金精算やクレーム対応等により必要となる場合があるため、保管期限を「契約終了後 3 ヶ月」とします。

・各種手続きについて 新規・解約・コース変更・移設などに関しては、ご連絡ください。

天草ケーブルネットワーク株式会社 電話番号 0969-22-1311 年中無休:午前 9:00 ~午後 5:30

当社ホームページでも申込受付を行っています。 <https://www.acn-tv.co.jp>

※申込受付後、当社担当者から受付内容についてご連絡いたします。