

天草ケーブルネットワーク株式会社（以下、当社といいます。）は、当社のソーシャルメディア公式アカウント（以下、公式アカウントといいます。）の運用について、以下のポリシーを定めます。（以下、本ポリシーといいます。）

1. ソーシャルメディアと公式アカウントの定義

本ポリシーでは、インターネット上に展開される、利用者の情報発信をもとにした不特定多数とのコミュニケーションが可能なメディアを「ソーシャルメディア」と言います。

「公式アカウント」とは、いわゆる「成りすまし」ではなく、当社の社員が運営に携わっている事を当社として保証するアカウントになります。

2. 本ポリシーの目的

公式アカウントからの情報発信を通じて、皆様に当社の事業・サービスへの理解を深めていただくとともに、利用者の利便性の向上を図ること、また、不適切な認識の下でソーシャルメディアを利用することにより、お客さまおよびお取引先さまなどの皆さまに対してご迷惑をお掛けすることを回避するため、本ポリシーを定め安全な運用を行います。

3. 本ポリシーの適用

公式アカウントを閲覧、または公式アカウントに対する「いいね!」「リツイート」「コメント」等（これらに類する機能を含む）で利用する方（以下「利用者」といいます。）には、本ポリシーを遵守していただきます。

なお、本ポリシーと当社が運用する各々のソーシャルメディアが定めている規約やポリシーとの間に差異が生じた場合は、当該ソーシャルメディアの規約やポリシーに準拠することとします。

4. 基本ポリシー

- (1) 各種法令、コンプライアンス、社内規則の遵守に努めます。
- (2) 利用者に敬意を払い、謙虚で温かく公平な気持ちで参加します。
- (3) 発信した情報は全世界に公開されている事、一度ネットワーク上に公開された情報は完全には削除できない事を自覚し、誤解を招かぬよう正確な情報発信を心がけます。
- (4) 視聴者・利用者の皆様とソーシャルメディアを通じてコミュニケーションを図ることで得る貴重な経験を、今後の番組制作等に活かしていくように心がけます。

5. 禁止事項

当社の公式アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮下さい。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックをする場合がございます。

- ・当社、他の利用者または第三者の権利を侵害する行為
- ・当社、他の利用者または第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- ・当社、他の利用者または第三者の信用や名誉を傷つける行為
- ・当社、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為
- ・公序良俗または法令に反する行為、またはそのおそれのある行為
- ・有害、わいせつ、暴力的な情報またはそれらの描写が含まれる情報を提供する行為
- ・犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- ・選挙運動またはこれらに類する行為
- ・特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動または勧誘等の行為
- ・円滑なコミュニケーションができなくなる恐れのある行為
- ・喧嘩、嫌味、一時の感情的な表現、その他、他の人の気分を害する行為
- ・実在の人物及び団体名を使用したなりすまし行為
- ・広告、宣伝、アフェリエイトなど営利を目的とする行為
- ・スパム行為、多重または反復投稿
- ・有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為、氏名やアドレスを借用してコンピューターに侵入する行為
- ・ソーシャルメディアサービス提供会社が定めるガイドライン及び利用規約に反する行為
- ・その他、当社グループが合理的理由により不適正であると判断する行為

6. 免責事項

(1) 当社の公式発表及び見解の発信は、公式ホームページおよびプレスリリース等で行います。

当社又は当社従業員が公式アカウントにて発信する情報については、必ずしも当社の公式発表及び見解を示しているものではありません。

(2) 当社は公式アカウントにおける情報の正確性、完全性を保障する義務を負いません。

(3) 当社は、公式アカウントに表示される各種提供情報、および各種提供情報の表示などの変更・更新に基づいた、利用者または第三者に生じた損害またはトラブルに対し、一切の責任を負わないものとします。

(4) 当社は、利用者が公式アカウントを利用できないことに基づき、利用者または第三者に生じた損害またはトラブル（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失などによる損害を含みますが、これらに限りません）に対し、一切の責任を負わないものとします。

(5) 当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて一切責任を負いません。

(6) 当社は公式アカウントに対する投稿に対して、そのすべてに返信するわけではありません。

(7) 当社は、公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(8) 当社は法律上の請求原因の如何を問わず、公式アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して、

一切の責任を負わないものとします。

(9) 各ソーシャルメディアの運営状況や利用方法、その他技術的な質問等には一切お答えすることはできません。

(10) 当社による公式アカウントの運営は予告なく終了する場合があります。

7. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いに関しては、当社「個人情報の保護に関する宣言」(<https://www.acn-tv.co.jp/policy.html>)をご参照下さい。

8. 知的財産権

(1) 投稿にかかる著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(2) 前項の規定に違反して、権利者、他の利用者または第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に何の迷惑または損害を与えないものとします。

9. 本ポリシーの変更

当社は、利用者に事前通知することなく、本ポリシーを変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後のポリシーによります。なお、変更後のポリシーについては、当社が別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より、効力を発するものとします。

10. 準拠法

本ポリシーは日本法に準拠するものとします。

制定 2022年8月25日

施行 2022年8月25日