天報2026-10
令和　8年　　10月　1日

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
会長　森川　博之　殿

熊本県天草市港町９番１号
天草ケーブルネットワーク株式会社
代表取締役　西村正治

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

１．事業概要
(1) 工事完了日　　：令和３年 12 月 31 日
(2) サービス開始日：令和４年４月１日

２．目標達成状況　（累積数）

指 標	目標（目標年度）	実績値				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度(9月末)
家庭用Wi-Fiの設置数	440個（令和7年度）	178/150	208/270	222/370	262/440	278/440

（参考）　（累積数）

提供可能回線数	利用回線数				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度（9月末）
1,136回線	178回線	208回線	222回線	262回線	278回線

３．中間評価を踏まえて実施した取り組み

令和７年度
開局３周年として累計６ヶ月間申し込みに対して工事費無料になるキャンペーンを告知及び実施し、個別にチラシの配布を行いました。その他、光インターネットの利便性を説明する住民説明会を行い、業務委託営業にて戸別訪問を実施しました。

令和８年度
開局4周年として累計2ヶ月間申し込みに対して工事費無料になるキャンペーンを告知及び実施し、個別にチラシの配布を行いました。

４．評価

家庭用 Wi-Fi（令和８年９月末）：目標 440 個　実績 278 個　Wi-Fi 設置率 63%

大矢野町町維和地区	目標 176 個	実績 98 個
松島町教良木・内野河内地区	目標 64 個	実績 57 個
姫戸町永目・牟田・二間戸地区	目標 152 個	実績 71 個
龍ヶ岳町大道・大作山地区	目標 48 個	実績 52 個

開局以来、定期的な Wi-Fi 設置工事費無料キャンペーンの展開や、外部委託営業による戸別訪問、市の広報等を活用した周知活動を継続的に展開してまいりました。その結果、龍ヶ岳地区においては目標を上回る達成率 108.3%を達成し、松島町地区におきましても達成率 89.1%と目標達成に向け堅調に推移しております。

一方で、対象地域全体としては未利用層への更なる訴求や、手軽に導入できるモバイル系ホームルーターとの競合などが影響し、一部地区で目標値を下回る結果となりました。

今後は、継続して工事費無料キャンペーンを実施しながら、営業力・ノウハウに優れた業務委託営業（※注 1）を再投入・強化することにより、未加入世帯への個別アプローチを推進いたします。あわせて、モバイル回線と比較した「家庭まで有線である光回線ならではの通信速度・安定性・高品質」という強みを体感型イベント等を通じて強力にアピールすることで需要の掘り起こしを行い、最終的な目標達成を目指します。

（注 1）業務委託営業：豊富な営業ノウハウと専門性を有する事業者に訪問・案内業務を委託することで、自社主体の訪問よりも高い顧客アプローチ成果および加入獲得効果を見込むもの。

利用回線数（令和８年９月末）：278 回線

利用回線数については 278 回線（利用率 24.5%）となり、各種キャンペーンや広報施策を通じて着実に利用数の上積みが進んでおります。

本事業の対象である５地区の高齢化率は約 52.6%となっており、県内市町村平均の 32.6%を大きく上回る超高齢化地域にあります。高齢者のインターネット利用率は年々増加傾向にあるものの、現役世代と比較してインターネットサービスの新規契約や継続利用の動機付けにおいて慎重な傾向が見られます。

しかしながら、近年の行政や各種手続きのデジタル化推進に伴い、高齢者層におけるインターネット活用意向も確実に高まっています。今後は、回線提供のみにとどまらず、インターネットを活用した地域密着型の見守りサービスや行政情報へのアクセス支援、QOL（生活の質）向上に直結するコンテンツなどのサポート体制を強化してまいります。これにより、地域住民の生活課題解決に資する必須のインフラとしての認知を深め、利用回線数のさらなる増加を図ります。